



KVALITETSINDEX HVB/FAMILJEHEM

Handläggare

# Solgläntans Behandlingshem i Kramfors AB

## Rapport 2021-05-17



Tingsgatan 2A, Ljusdal • 065116040 • [info@ssil.se](mailto:info@ssil.se) • [www.ssil.se](http://www.ssil.se)

## **Innehåll**

### **SSIL Kvalitetsindex**

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

## **Strategi och metod**

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

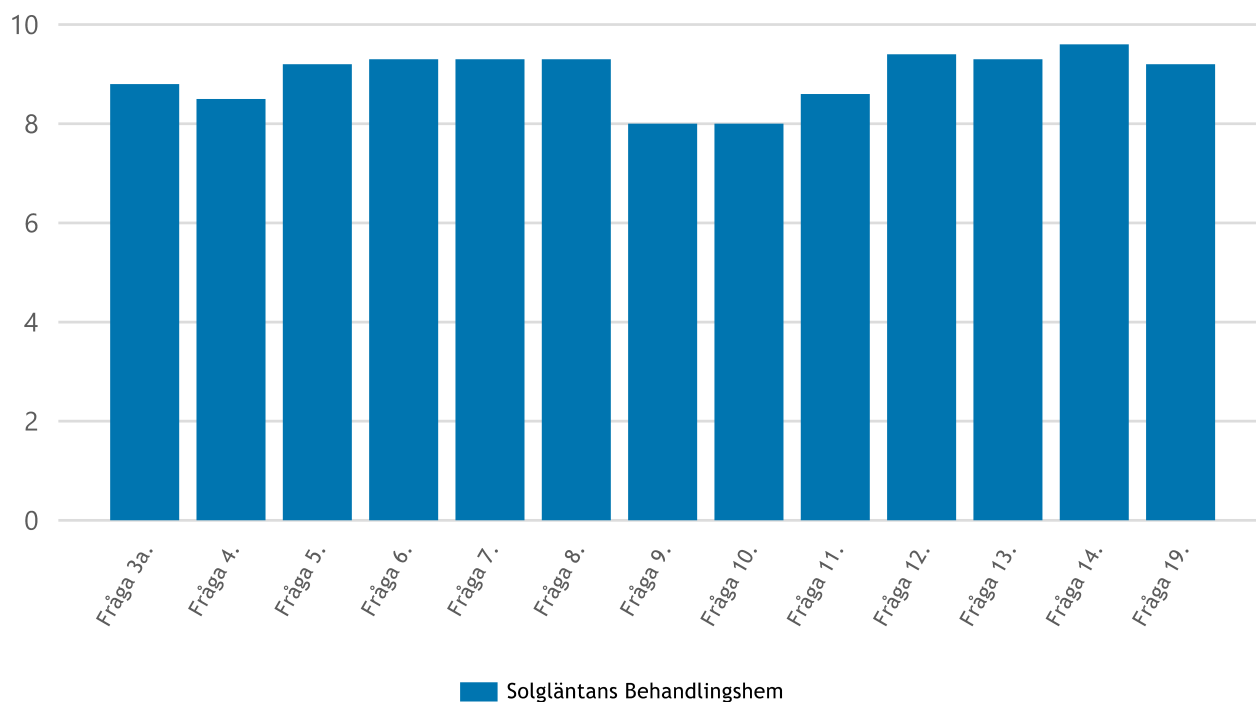
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

## Kvalitetsindex

### Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2020-05-17 - 2021-05-16

Antal intervjuer:

11

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

9,0

Antal bortfall:

9

Fråga 3a.	Information om verksamheten	8,8
Fråga 4.	Mottagande och introduktion	8,5
Fråga 5.	Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen	9,2
Fråga 6.	Verksamhetens omvårdnadsinsatser	9,3
Fråga 7.	Verksamhetens arbete med att motivera klienten	9,3
Fråga 8.	Social kontroll	9,3
Fråga 9.	Arbete och studier	8,0
Fråga 10.	Fritidsaktiviteter	8,0
Fråga 11.	Nätverksarbete	8,6
Fråga 12.	Uppföljning och rapportering kring klienten	9,4
Fråga 13.	Utslussning	9,3
Fråga 14.	Placerings lämplighet	9,6
Fråga 19.	Helhetsbedömning	9,2

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juni 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde kontraktsvård för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kommer ej ihåg hur informationen var och kan inte betygsätta.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag tror att jag fick kännedom via en förfrågan hos SSIL - För vård och omsorg.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet men jag tror att klienten var nöjd.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade jättebra. De var väldigt engagerade, gjorde allt och lite till.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten vet jag inget om men login och omvårdnaden var bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var ganska personbundet och det är inte alltid som personalen når fram. Verksamhetschefen var dock extremt engagerad. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde vad de kunde för att kontrollera. Det hände en del saker men detta kom fram, så det var bra. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten hade delvis sysselsättning, fick hjälpa till lite och vara mentor för de nya bland annat. Det gick ej helt enligt planen gällande sysselsättningen, men det var ej verksamhetens fel. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter var god. Klienten tränade och de hittade på olika saker. Betyg  
9

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade viss kontakt med klientens pappa, som var där och hälsade på. De fokuserade dock på klienten men det kunde ha blivit mer nätverksarbete om klienten hade önskat det. Betyg  
7

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering var superbra, både muntligt och skriftligt. Vi fick alltid besked direkt om det varit något, både om det var något positivt som hänt eller om det gällde något som ej var som det skulle. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det blev en bra utsluss. Verksamheten följde sitt uppdrag enligt vad som förväntades och gjorde vad de kunde. Klienten fick möjlighet att bo i närheten, som en mellanlandning. Det blev en naturlig kontroll och stöd men ändå så att klienten fick ta mer eget ansvar. Socialtjänsten tog dock inte över på det sätt som vi önskat.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade mycket bra.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor var rapporteringen och informationsutbytet. De var lyhörda för klientens behov och flexibla, så att de kunde vrida och vända på saker samt gå lite andra vägar för att motivera. De var väldigt engagerade och fick jobba hårt med klientens fasad och ilska. De kunde se förbi detta och skala av alla lager.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Det var en i personalen som klienten ej kom överens med och det blev en del osämja, som påverkade mycket. Ibland är det bättre att backa och låta någon annan gå in istället, för att lugna ner. Jag vet dock inte exakt hur det såg ut kring detta.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, inte vad jag vet.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamhetens föreståndare var den mest engagerade person jag varit med om. Jag vet dock inte om allt är lika effektivt om hon inte är kvar längre.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i oktober 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde missbruksbehandling enligt SoL, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tog kontakt via telefon, hörde mig för och beskrev klientens situation. Vi hade också ett informationsmöte på telefon, ett trepartssamtal och jag hade en tydlig bild av verksamheten efter det.

Betyg  
9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Det här var min första placering på Solgläntan. Vår kommun har placerat mycket där och jag fick kännedom genom mina kollegor.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag satte klienten där och gick sedan på semester. När jag kom tillbaka, hade jag fått den första månadsrapporten och jag förstod då att klienten fått en bra start på placeringen. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror att de jobbade utifrån det som utlovats och anpassade efter förutsättningarna. De hade en väldigt omtanke kring klientens planering.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kosten hörde jag inget om men login och allt runt omkring, var väldigt bra. Klienten stannade bara i tre månader och gick ej vidare till utsluss men denne klagade aldrig.

Betyg  
10



**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var väldigt bra. Det fanns en hel del motstånd hos klienten från början, när det gällde att vara kvar och så. Verksamheten lärde dock känna klienten ordentligt och motiverade denne till att vara kvar och fortsätta behandlingen. De fångade verkligen upp honom. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var en ganska enkel klient. De tog drogtestar och så men behövde ej gränssätta eller något sådant. Inget betyg. Betyg  
-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De kom ej så långt som till sysselsättning. Om klienten varit kvar i utslussplaneringen, hade det blivit aktuellt. Klienten gick i primärvård och hade heltidsbehandling under hela placeringen. Inget betyg. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hittade på saker på helgerna, som att grilla, bada och göra utflykter. Annars var det fokus på behandlingen men om klienten varit kvar längre, hade det säkert blivit mer. Inget betyg. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hade en bra och tät kontakt med klientens mamma, som hölls involverad i behandlingen. Nu var det ju corona, annars brukar de ha anhörigveckor också. De jobbade jättebra med anhöriga och lägger mycket fokus på det. Mamman var väldigt nöjd med placeringen. Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De var bra på att skicka månadsrapporter och vi hade uppföljningsmöten. Jag fick även en gedigen slutrapport. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De var på gång att planera för utsluss men det blev ingen, på grund av klienten. Det fanns ändå en god vilja hos verksamheten. Inget betyg. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Matchningen var bra, en av de bättre. Klienten har fortfarande kontakt med verksamheten och är ännu drogfri. Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut! Särskilt gällande unga, impulsiva kokainmissbrukare, som behöver 12-steg.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de har erfarenhet av 12-steg, verksamheten bygger på en stark gemenskap och det finns en genuin vilja.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, de hjälpte klienten mycket med myndighetskontakter, ekonomiskt bistånd och så, vilket de fått i uppdrag att göra.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Som 12-stegsbehandlingshem för unga vuxna, är Solgläntan ett av de som ligger i topp. Klienten ska dit och hälsa på igen och jag vill tacka för ett bra samarbete. Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i september 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde kontraktsvård, ansvarsförbindelse med kriminalvården, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag kände till verksamheten sedan tidigare och föreslog dem i denna placering. Inget betyg. Betyg

-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag hade haft flera placeringar där tidigare. Från början fick jag kännedom via rekommendationer från en kollega.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet men klienten var nöjd. Betyg

-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade bra. De jobbade hela tiden med planen och uppdaterade den. Klienten var delaktig i den processen. Betyg

8

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

En av deras styrkor är just omvårdnad, då de har mycket rutiner och struktur, så det fungerade bra. Betyg

9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet var bra. Det krävdes ganska mycket motivering för den här klienten. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten blev utskriven två gånger på grund av regelbrott, då de ser allvarligt på det som händer. Han fick dock komma tillbaka och det gjordes då nya planeringar. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten kom ej så långt, så det blev inte aktuellt med någon sysselsättning. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var svårt med aktiviteter, på grund av corona. De kunde ej göra så mycket och det blir svårt att betygsätta. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet att de jobbar ganska mycket med nätverket i vanliga fall men nu var det begränsat. De hade viss kontakt med klientens mamma i alla fall. Inget betyg. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Rapporteringen fungerade jättebra. De hörde av sig så fort det var något, uppdaterade på mejl och så. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hann börja prata om utsluss men kom inte så långt i planeringen. Betyg  
-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Solgläntan är det bästa behandlingshem jag använt! De är så bra med de här unga killarna.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de är lätta att samarbeta med, de håller mig uppdaterad så att jag blir delaktig samt de har bra rutiner och struktur samtidigt som det råder en familjär stämning. Det är ett seriöst behandlingshem och klienten trivdes väldigt bra.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Angiven handläggare hänvisar till kollega, som svarar på frågorna istället.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i oktober 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt LVU, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej jag som placerade klienten. Kan inte betygsätta informationen.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom att jag övertog det här ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och kan inte betygsätta mottagandet.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tyckte att arbetet fungerade bra. Vi hade bra uppföljningar, så att vi kunde följa verksamhetens arbete.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick inga klagomål från klienten men kan inte betygsätta omvårdnaden.

Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet gick jättebra.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De tog drogtester och hade koll på kriminaliteten.

Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten gick i skolan men det var fixat innan jag tog över ärendet. Inget betyg.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter var relativt bra. Placeringen pågick dock precis i coronatider, så det är svårt att betygsätta.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade kontakt med klientens föräldrar och det fungerade bra.

Betyg  
10

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade väldigt bra, främst skriftligt men även muntligt.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Utslussen fungerade väldigt bra.

Betyg  
10

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Deras starkaste sida är framförallt arbetet med att motivera den placerade.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag vet inte vilka som är deras svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.



**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juli 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde kontraktsvård för en vuxen person. Vi tog över ärendet från kriminalvården.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kriminalvården och klienten hade ett förslag och jag googlade då fram information om verksamheten. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom att jag googlade, frågade kollegor och så. Verksamheten har ett gott rykte.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet ej hur mottagandet var, då det var kriminalvården som skötte det. Vi fick månadsrapporter, där det såg ut som att det hade fungerat bra den första tiden. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade klockrent! Det var länge sedan man sett så bra månadsrapporter, där de beskrev problematiken, vad de såg och vilka svårigheter klienten hade. De jobbade väldigt väl utifrån planen och när vi tog över, hade de kommit en bra bit in i planen.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden var bra. Jag vet ej så mycket i detalj men fick inga klagomål från klienten.

Betyg  
8

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De var jätteduktiga och kunde hantera klientens aggression, hans depression samt tilliten till andra människor. Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten utredde för att se var problemet låg och klienten fick genomgå samtal och så. På grund av corona fick klienten ej ha några permissioner och när reglerna ej följdes, hade de en åtgärdsplan. Klienterna fick då åka iväg till ett annat, hårdare, behandlingshem och sedan komma tillbaka igen. Klienten är än idag ren och motiverad. Betyg  
10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet ej exakt hur det såg ut med möjligheterna till sysselsättning men klienten hade ingen praktik eller så. Inget betyg. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten klagade aldrig på att denne var uttråkad men jag kan inte betygsätta möjligheten till aktiviteter. Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med något nätverksarbete, utifrån att klienten ej hade något existerande nätverk. Klienten hade själv en del kontakt med sin mamma. Inget betyg. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag fick skriftliga månadsrapporter och när något hände, så ringde de. Vi hade god kontakt och jag kunde höra av mig till dem när jag behövde. Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Avslutet på placeringen blev lite sådär. Vi fick inte tag på någon lägenhet, utan fick omplacera klienten till ett stödboende. Det blev därför inget utrymme för utsluss men det fungerade ändå bra. Inget betyg. Betyg  
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sidor är att se och höra klienten, själva behandlingen samt att de hanterade varje känslostadie snabbt, de såg människan.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag var ej så insatt så att jag kan svara på det.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det kan jag ej svara på.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här är ett av de bättre behandlingshem jag haft att göra med enligt resultaten och utifrån vad klienten tycker själv. Klienten har förändrats mycket och har verkligen tagit till sig av allt de lärt ut. Han har gått från ett beteende till ett annat. Jag säger bra jobbat till verksamheten!

Betyg  
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juni 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt LVU, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade information från tidigare placeringar men vi ringer alltid innan och kollar om det matchar och så.

Betyg  
8

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via vår placeringssamordnare, verksamhetens hemsida samt efter telefonkontakt med föreståndaren.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten åkte själv med transport till verksamheten. Vi hade sedan en sittning kring vad som skulle göras och jag är alltid nöjd med verksamheten.

Betyg  
8

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade mycket bra. De som placeras där har en komplex problematik, så det gäller för oss också att utforma en vårdplan utifrån vad som är rimligt.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden var jättebra. Jag tror att det är en fördel för dem att de har kunskap om klienten samt att det är som ett vanligt hem, fast i en behandlingsmiljö. Det är trivsamt, rent och fräscht och läget på verksamheten är bra.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade bra. De utgår alltid från sin 12-stegsmodell, i kombination med den vårdplan man gett dem. Betyg  
8

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Den sociala kontrollen var bra och en del av vårdplanen. Oftast har de som kommer dit missbruk kombinerat med kriminalitet och de tar därför drogtestar vid misstanke. Ser de minsta lilla antydning till något så kollas det upp. Betyg  
8

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

När klienterna har tagit sig vidare i faserna, blir det aktuellt med sysselsättning och då finns möjlighet till exempelvis praktik, vilket denna klient hade. Betyg  
8

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De erbjuder dagliga aktiviteter, som ingår i verksamheten. De gör bland annat olika utflykter och vill klienterna göra något annat, så kollar man upp möjligheterna till det. Betyg  
8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror att de hade anhörigveckor och att klientens mamma och syskon var där och hälsade på. Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade bra. Vi fick en bedömning i början och hade sedan kontakt via telefon och mejl. Jag fick inte så många regelrätta dokument men jag krävde ej heller så regelbunden rapportering. Vi får dock alltid en slutrapport från verksamheten. Betyg  
7

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten var ganska förutseende när det började närma sig ett avslut och började förbereda klienten för en utflytt. De är bra på att förmedla vad de anser att ungdomarna behöver på hemmaplan. Betyg  
8

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns inget att anmärka på.

Betyg  
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, verkligen!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor var kompetens och bemötande. De är vårt topp-tre-behandlingshem.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ett förbättringsområde är att ha ett mer strukturerat upplägg för rapportering och att arbeta med dokumentering enligt BBIC. Jag fick inga skriftliga månadsrapporter men jag kanske missade att kräva in det.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är jättenöjd med verksamheten.

Betyg  
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juni 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt SoL, för en vuxen person.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade läst på lite om verksamheten, tänkte att de skulle passa klockrent och ringde sedan upp dem.

Betyg  
9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag tittade på nätet och vi hade avtal med verksamheten också. Klienten hade rätt ålder för Solgläntan och verkade passa bra, så då ringde jag upp dem.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var inte själv med vid mottagandet men vet bara att det blev väldigt bra, vilket klienten också tyckte. Denne kände sig väl mottagen. Jag tror att de hämtade upp klienten efter vägen och de är alltid duktiga på första samtalet med klienterna.

Betyg  
9

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De arbetade jättebra och jag var nöjd. Jag hade gett ett uppdrag och lyssnade in mig. De skickade månadsrapporter och var det något som avvek, mejlade eller ringde de.

Betyg  
10

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden var fantastisk! Det är inte alla behandlingshem där allt ingår. Jag tror till och med att klienten fick vecko- eller månadspeng.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde ett jättebra motivationsarbete, de är fantastiskt duktiga. De hittade klienten och hämtade upp denne där han befann sig. Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var en del saker som hände under resans gång och de tog då detta på ett bra sätt, både med klienten och med mig. Det är bra att de är uppmärksamma. Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tror ej att det var aktuellt med någon sysselsättning. Inget betyg. Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har för mig att de hittade på mycket saker, som att träna och åka till olika ställen. Betyg  
7

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte aktuellt med något nätverksarbete. De hade möjligtvis kontakt med klientens mamma om det var något. Inget betyg. Betyg  
-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Rapporteringen var toppen! Jag fick fina månadsrapporter och om något avvek, fick jag reda på det direkt. Betyg  
9

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade en planering för klienten när han kom hem, då vi har en heltäckande eftervård. Verksamheten var medvetna om den planeringen och jobbade bra förebyggande. Inget betyg. Betyg  
-



14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det blev en mycket bra matchning.

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja, absolut!

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Deras starkaste sida är att de ser personen, hur den mår och fångar upp det. De har inte bara gruppverksamhet.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer ej på några svaga sidor.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Jag vet ej exakt vilken möjlighet de har till att jobba med psykisk ohälsa, annars vore den kompetensen bra.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det här var en riktig solskenshistoria, mycket tack vare verksamhetens jobb!

Betyg  
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:**

Handläggaren vill endast ge kommentarer och inga betyg som svar på frågorna, då hon ej var med under hela placeringen.

**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i juli 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt LVU, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade lite kännedom om stället innan och fick även information via telefon. Jag måste ha fått bra information, eftersom jag gjorde placeringen. Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag har en bekant som har jobbat där tidigare, så jag visste om att Solgläntan fanns. Jag ringde först en annan verksamhet och de tipsade om Solgläntan också.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var en akut placering och jag var inte med vid mottagandet men klienten var nöjd. Vi åkte ner och hälsade på snabbt därefter och blev informerade. Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag tyckte att de jobbade på bra, de gjorde det de skulle. De har en typ av 12-steps program och det fungerade, även om man funderade över vissa saker. Det är strikt och alla gör samma sak men de har bra erfarenhet, då många i personalen har varit där själva. Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det vi fick till oss om omvårdnaden och utifrån det klienten berättade, så fungerade det bra. De hade bra rutiner med särskilda tider, olika sysslor och så. De hade väldigt mycket struktur, nästan lite militäriskt. De jobbar mycket på att man ska vara artig och trevlig och alla pojkar var så otroligt trevliga, vilket jag har påpekat för dem. Betyg  
-

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Vi hade haft klienten på flera ställen tidigare och de lyckades bäst här med att hålla dennes motivation uppe. Fyrkantigheten passade klienten bra, då denne behövde något fast och tryggt. Betyg -

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var inte superenkelt att ha kontroll, då personalen inte kan vara vakna dygnet runt. De visste dock vad de skulle hålla ögonen på och stöttade klienten i det. Klienten lämnade också drogtester. Betyg -

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten ville gå i skolan och de jobbade med att få in honom för att läsa ett program på gymnasiet. De har också mycket sysselsättning på boendet, som renovering och sådant. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde många saker tillsammans, som att åka och bada, grilla, gå på bio eller restaurang. Det var väldigt styrt men också en typ av skydd och klienten var nöjd. Betyg -

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De hade kontakt med klientens mamma och pappa och dessa kom och hälsade på ibland. Klienten ville träffa sitt syskon men då denne hade samma problematik som klienten, ville ej verksamheten ha med honom. Det gjorde ändå en del försök till kontakt. Betyg -

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Man var alltid välkommen att ringa dit och det var nästan jämt samma person som svarade. Händet det något, så ringde de alltid och jag tror att vi fick skriftliga rapporter. Betyg -

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag vet ej hur utslussen blev, då jag hade lämnat över ärendet redan. Betyg -

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen matchade väldigt bra. Klienten trivdes bra där och var ytterst tacksam till att få vara där. Betyg  
-

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de är så nära klienterna och matchar ihop dem med kontaktpersoner utifrån gemensamma saker. Det är också en rätt stor verksamhet, med mycket placeringar men de hade ändå koll.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag vet ej på rak arm vilka som är deras svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det fungerade bra med verksamheten och jag kände mig trygg med att ha klienten där. Klienten var glad över att vara där och stället ligger hyfsat nära oss. Betyg  
-

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i oktober 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt LVU, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade läst på deras hemsida och varit i kontakt med deras placeringsansvariga, för att göra en matchning. Informationen överensstämde med mina förväntningar.

Betyg  
9

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom via ramavtal.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen gjordes mitt under coronapandemin, så vår kontakt skedde främst digitalt. Klienten åkte dit med poliseskort, avvek men gick tillbaka. De återkopplade till mig gällande detta. Klienten sa till mig flera gånger att personalen respekterade honom och att han uppskattade bemötandet. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade jättebra och allt var väldigt transparent. Jag fick journaler och mycket bra information, vi hade regelbunden kontakt och uppföljning, träffades regelbundet och gick igenom planeringen. Det gick bara framåt i arbetet.

Betyg  
9

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag har inget negativt att säga om omvårdnaden.

Betyg  
9

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Motivationsarbetet fungerade mycket bra, klienten bytte spår helt.

Betyg  
9

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Kontroll var hela insatsens uppgift. Då det gällde 12-stepsbehandling, så togs både drogtester och de var snabba med att agera när saker ej gick enligt planen och satte in konsekvenser. Klienten var ren under hela placeringen.

Betyg  
9

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med sysselsättning, mycket beroende på pandemin. Den behandlingsform de erbjuder är dessutom en heltidssysselsättning, med läxor och så.

Betyg  
-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det hade funnits mer aktiviteter om det inte varit för pandemin. De gick dock till stranden och badade och försökte hitta aktiviteter utifrån det aktuella läget. Inget betyg.

Betyg  
-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten var myndig och behövde samtycka till kontakt och båda föräldrarna fick vara med. Verksamheten bjöd in de anhöriga och klientens mamma och lillasyster kom och hälsade på. Det var inte verksamhetens största fokus men det handlade om klientens vilja också.

Betyg  
8

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De var jättebra på att hålla mig uppdaterad om allt, både muntligt och skriftligt.

Betyg  
10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten slutförde steg två och därifrån hade vi ett samarbete kring fortsättningen, där verksamheten var väldigt delaktiga.

Betyg  
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen passade perfekt!

Betyg  
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Starka sidor var gott bemötande, de var engagerade, lyhörda, skapade goda förutsättningar för samarbete och motivation, bra verksamhetsplan och bra att de erbjöd utsluss.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Ibland reagerade de lite väl starkt på oro och det blev väldigt stort. De har en lösning som innebär att om någon missköter sig, blir denne placerad ett tag på ett ställe för vuxna missbrukare. Jag anser att de reagerar väldigt hårt mot misskötsamhet och det här är inte rätt plats för den som saknar rätt motivation och vilja.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är en bra verksamhet men de passar ej för riktigt stökiga ungdomar, som inte vill vara där.

Betyg  
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i augusti 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt SoL, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var klientens önskemål att komma dit, då denne hade en kompis som var placerad där. Vi diskuterade då med vår HVB-samordnare. Inget betyg.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom det här ärendet.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med och vet inte hur mottagandet och introduktionen var. Det blev dock en lyckad placering, så jag har bara gott att säga. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej så involverad i hur de arbetade just kring genomförandeplanen. De mötte dock upp klienten jättefint och var flexibla utifrån behoven. Det här var en komplex person. Vi hade provat på mycket innan och trodde ej att denne skulle stanna men han blev kvar i ett år. Inget betyg.

Betyg  
-

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerade nog alldeles utmärkt, jag fick inga klagomål. Jag vet inte exakt hur de gjorde men de fick det att fungera. Inget betyg.

Betyg  
-



**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten lyckades med den här pojken, som ingen annan lyckats med. Inget betyg. Betyg

-

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De tog regelbundna drogtestar och alla ledigheter skulle vara planerade. Allt fungerade klockrent. Inget betyg. Betyg

-

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten började plugga när jag lämnat över ärendet till min kollega. Det var inget som hade fungerat på hemmaplan tidigare. Inget betyg. Betyg

-

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag minns inte hur möjligheten till aktiviteter var och kan inte betygsätta. Betyg

-

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De tog kontakt med klientens mamma, oftast i samband med att klienten fick någon svacka och hade tankar på att lämna. De hjälptes då åt att då honom att stanna kvar och fullfölja placeringen. Inget betyg. Betyg

-

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra. Jag fick detaljerade månadsrapporter och var det något som hade hänt, ringde eller mejlade de. Betyg

10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej involverad i utslussen, eftersom jag då hade lämnat över ärendet till en kollega. Betyg

-

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ingen som trodde att det här skulle gå men det blev helt fantastiskt!

Betyg  
10

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja.

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

Starka sidor är att de är flexibla och kan anpassa efter individen. De är duktiga på ungdomar och fast den här var svår, lyckades de på något sätt fånga upp honom.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag kommer ej på några svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej, inte utifrån den här enda placeringen.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
10

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.

**Kommentar om intervjun:****1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej, placeringen avslutades i mars 2020.

**2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?**

Det gällde behandling enligt LVU, för en ungdom.

**3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag hade haft flera placeringar där, så jag behövde ingen information.

Betyg  
-

**3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?**

Jag fick kännedom genom vår HVB-samordnare från början.

**4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Jag var ej med vid själva placeringen men de återkopplade snabbt och det var inga konstigheter. Inget betyg.

Betyg  
-

**5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Arbetet fungerade bra. Det gjordes snabbt en plan och den var tydlig och bra.

Betyg  
7

**6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Omvårdnaden fungerade bra.

Betyg  
10

**7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

De gjorde så gott de kunde för att motivera klienten.

Betyg  
10

**8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det behövdes inte så mycket kontroll men det de gjorde var bra. Klienten lyckades avvika och gjorde då dumma saker men det låg utanför verksamhetens kontroll. Betyg 10

**9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Det var ej aktuellt med sysselsättning, då fokus låg på behandling den första tiden. Betyg -

**10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Möjligheten till aktiviteter var god. De har olika aktiviteter på plats. Betyg 8

**11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Verksamheten hade viss kontakt med klientens vårdnadshavare. Inget betyg. Betyg -

**12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Uppföljning och rapportering fungerade jättebra, både muntligt och skriftligt. Betyg 10

**13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Klienten blev utskriven, på grund av att denne avvek. Det blev därför ingen utsluss. Betyg -

**14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Placeringen passade så bra den kunde göra i öppen form. Klienten hamnade på ett SIS-hem sedan. Betyg 7

**15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Ja, absolut!

**16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?**

De starkaste sidorna var relationsbyggandet med klienten samt samarbetet med oss som handläggare.

**17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?**

Jag såg inga svaga sidor.

**18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?**

Nej.

**19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?**

Ingen kommentar.

Betyg  
9

**Övriga kommentarer och synpunkter**

Inga övriga kommentarer.